ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4145.020.14.56.291	FECHA:	05/ago/2022
	HORA INICIAL:	10:00 am
	HORA FINAL:	03:00 pm
OBJETIVO: Realizar entrega y cierre del proceso de atención psicosocial de ciclo 1 desarrollado por la Red de Salud E.S.E Norte en el marco de la implementación del PIC 1 ejecución del contrato No. 4145.010.27.1.0006 -2022.	LUGAR: Oficina de Enfoque Diferencial - Edificio Palace	

ASISTENTES: Bernardo Asprilla Mosquera – Red de Salud Norte E.S.E., Flor Hernández Herrera- Contratista secretaria Distrital de Salud de Cali, Francisco Javier Varela Pérez - Contratista secretaria Distrital de Salud de Cali, Carolina Castaño Barrios - Carolina González Maya - Contratista secretaria Distrital de Salud de Cali. "Ver listado de asistencia"

AUSENTES: N/A

INVITADO: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Generalidades del desarrollo de la Atención Psicosocial y en Salud Integral
2. Verificación de registros en Consolidado de Atención Psicosocial.
3. Verificación de registros en Consolidado de Promoción de Salud Integral.
4. Verificación de registro de planes de atención psicosocial en Aplicativo Web Papsivi.
5. Verificación de registro de Planes de Trabajo en Salud en Aplicativo SIPECI.
6. Entrega y verificación de carpetas digitales de los planes de atención psicosocial y planes de trabajo en salud.
7. Retroalimentación frente al proceso de seguimiento técnico.
8. Retroalimentación de la gestión realizada en el desarrollo del ciclo.

DESARROLLO:

1. Generalidades del desarrollo de la Atención Psicosocial y en Salud Integral.
   Las atenciones psicosociales y de promoción de la salud integral corresponden a las desarrolladas en el marco del contrato No. 4145.010. 27.1.0006 de 2022, en la primera fase de la implementación del PIC 1. Los profesionales y técnicos responsables de estas atenciones se relacionan a continuación.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Profesional Psicosocial	Perfil Profesional	Modalidad de Atencion	Comunas
Diana Marcela Rodriguez	Psicóloga	Familiar - individual	5, 6,7
Angelica Maria Castro Escobar	Psicóloga	Familiar	5,6,7
Victoria Eugenia Osorio	Apoyo Administrativo		N/A
Julián David rodriguez Moncayo	Técnico Administrativo	Familiar - individual	N/A
Nillfa Angulo Cuero	Auxiliar de Enfermería	N/A	5,6,7
Sandra Quiñonez	Promotora Psicosocial	N/A	5,6,7
Mailyn Rosario Tigre Taborda	Promotor Psicosocial	N/A	5,6,7

2. Verificación de registros en Consolidado de Atención Psicosocial

Se realizó verificación de consolidado ciclo 1 del pic 1, de la Red de Salud Norte, de la atención psicosocial en el cuál los profesionales presentaron los registros de acercamiento y reconocimiento en modalidad individual, (6 planes personas), y en modalidad familiar a 26 familias, integradas por 78 personas, para un total de 84 personas atendidas.

Los datos arrojados en esta revisión son los siguientes:
Número total de registros del consolidado: 84 personas
Menores de 6 años: 0 registros
Incluidos en el RUV: 73 personas - No incluidos en el RUV: 11 personas
Registrados en el Papsivi con atenciones en años anteriores: 03 personas
Fallidos: N/A
TOTAL, NO EFECTIVOS: 03 personas
TOTAL, EFECTIVOS: 81 personas

Los temas abordados fueron:

Nivel de Trabajo	Principales Temas Modalidad Individual
Consejería y Apoyo	Fortalecimiento de la Autoestima, Autoconfianza y de los Recursos para El Afrontamiento
	Habilidades para fortalecimiento en manejo de emociones
	Reconstrucción en proyecto de vida

Nivel de Trabajo	Principales Temas Modalidad Familiar
Atención Terapéutica	Protección y cuidado intrafamiliar
	Afrontamiento del Miedo
	Atención en procesos de duelo
	Reconstrucción de sentidos a partir de la experiencia de desaparición forzada
	Trámite de dificultades en el comportamiento
Consejería y Apoyo	Afrontamiento frente a la Reestructuración de Roles
	Mejoramiento de la comunicación intrafamiliar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

	Habilidades para favorecer la expresión y canalización emocional
	Trabajo en Seguridad y Autoprotección

Las 84 personas restantes corresponden a 32 planes con cierre del proceso de atención, 84 personas con alcance de metas propuestas y objetivos.

No. Personas	Motivo de Cierre
84	Alcance de metas propuestas

3. Verificación de registros en Consolidado de Promoción de la Salud Integral.
   Se generó consolidado de Promoción de la Salud Integral integrando la información de las fuentes EPSICO, RAIS y Planes de Trabajo en Salud.
   Se encontró que el 100 % de las personas atendidas psicosocialmente están caracterizadas y registradas en la plataforma del EPSICO. Se verificó que de los registros en EPSICO, 00 personas requieren actualización, ya que se encuentran caracterizadas con actualización en el año 2022.
   Se verificó a través de filtros los indicadores de goce de efectivo de derechos, encontrando 00 personas sin aseguramiento, 00 personas sin adherencia a control prenatal, 10 personas sin adherencia a programas de salud sexual y reproductiva, 16 mujeres sin citología, 00 niños sin crecimiento y desarrollo y 00 niños sin vacunación, 01 Hombre sin examen de próstata. De esta verificación se pudo constatar la elaboración por parte del equipo de salud de los planes de trabajo en salud correspondientes a estos casos, para un total de 18 planes realizados.
   Finalmente, se realizó cruce del consolidado con el Aplicativo RAIS identificando que, de las personas atendidas psicosocialmente, 00 personas no registran con educaciones en la plataforma. Como soporte queda el consolidado de Promoción de la Salud Integral totalmente diligenciado.

4. Verificación de registro de planes de atención psicosocial en Aplicativo Web Papsivi

   Se realizó verificación de consolidado ciclo 1 del pic 1, de la Red de Salud Norte, de la atención psicosocial y se descarga el reporte del aplicativo web Papsivi a corte del 05/08/2022, donde se evidencia el registro del 100 % en el aplicativo web Papsivi.

5. Verificación de registro de planes de trabajo en salud en Aplicativo SIPECI.
   Se constató que 18 planes de trabajo en salud elaborados durante el ciclo, se encuentran debidamente documentados en el Aplicativo SIPECI, contando con de dos a tres

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

seguimientos presenciales y virtuales. El total de los casos con plan de trabajo en salud, se encuentran cerrados por cumplimiento de objetivos.

Se verificó calidad en los registros y trazabilidad entre la gestión realizada y las necesidades identificadas.

6. Entrega y verificación de carpetas digitales de los planes de atención psicosocial y planes de trabajo en salud.
   La ese realizó entrega presencial de las siguientes profesionales:

   Profesional Diana Rodríguez:
   con un total de 16 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 13 en modalidad familiar y 3 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 de la vigencia 2022. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

   Profesional Angelica María Castro:
   con un total de 16 carpetas en digital con atenciones psicosociales, distribuidas en 13 en modalidad familiar y 3 en modalidad individual y 0 fallidos de ciclo 1 de la vigencia 2022. En cada una de las carpetas reposan los documentos PAP, los planes de trabajo en salud, soportes de gestiones realizadas a nivel sectorial e intersectorial, y registro fotográfico.

7. Retroalimentación frente al proceso de seguimiento técnico
   Durante el ciclo de atención por profesional se realizó acompañamiento técnico en territorio, entrevistas presenciales, entrevistas aleatorias de seguimiento telefónico a familias atendidas y auditoria al registro de los planes de atención, encontrando lo siguiente por profesional.

   Profesional Diana Rodríguez.
   Se realizo acompañamiento técnico a un plan de atención familiar durante dos sesiones reconociendo que tiene una adecuada construcción empática con la familia, que logra hacer buenos encuadres para el inicio de la sesión, permitiéndole al sistema ubicarse en la actividad, logra con facilidad dar cumplimiento a los objetivos de cada sesión, logra hacer cierres encuadrando el siguiente encuentro, es importante que al finalizar las sesiones realice un ejercicio de reconocimiento de logros con el sistema, para que todos vayan evidenciado los alcances de las intervenciones. Así mismo a través de llamadas

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

telefónicas aleatoriamente se realizó seguimiento a dos (2) familias, con atención psicosocial durante el presente ciclo, de las cuales se recibieron retroalimentaciones satisfactorias por parte de las mismas, expresando que el proceso de atención psicosocial genero cambios positivos en los integrantes de cada familia que participó activamente. Referente al PAP010 tiene muy buena redacción e ilación de la información, en cada uno de los espacios logra dar respuesta correctamente a lo solicitado por el formato, logra sustentar como lo que se va a trabajar es de utilidad para la familia en la actualidad, sin embargo, aun no logra hacer una configuración del daño que muestre una trazabilidad entre los hechos ocurridos y los intereses que tiene la familia para trabajar alguna temática. Referente al PAP 020 da cuenta de los momentos de la atención de manera adecuada, logra hacer un encuadre claro de los logros alcanzados en cada sesión, tiene buen reporte de la estrategia de mi camino y el desarrollo de los comentarios en IRH dan repuesta a todos los items evaluados. En el cierre final es importante construir un párrafo inicialmente donde especifique como estuvo en términos generales el proceso de atención a la familia, por otro lado, siempre debe haber información en los alcances relacionados con la salud, es importante resaltar que logra hacer una adecuada síntesis de los logros obtenidos por el sistema familiar en lo largo de intervención realizada

Profesional Angelica Maria Castro.

Se realizo acompañamiento técnico a un plan de atención familiar durante dos sesiones reconociendo que tiene una adecuada construcción empática con la familia, que logra hacer buenos encuadres para el inicio de la sesión, permitiéndole al sistema ubicarse en la actividad, tiene habilidades para movilizar al sistema a la reflexión y al cambio de percepciones, hace excelente control del desarrollo de las sesiones logrando que la familia no se pierda del hilo conductor de la sesión, sigue con claridad los lineamientos del PAPSIVI y las metodologías propuestas para las sesiones. Así mismo a través de llamadas telefónicas aleatoriamente se realizó seguimiento a dos (2) familias, con atención psicosocial durante el presente ciclo, de las cuales se recibieron retroalimentaciones satisfactorias por parte de las mismas, expresando que el proceso de atención psicosocial genero cambios positivos en los integrantes de cada familia que participó activamente. Referente al PAP 010, se identifica que aun tiene dificultades en registrar de manera exacta la información solicitada en cada uno de los apartados, el ejercicio de redacción se debe mejorar para dar más compresión a la documentación, recordar que el énfasis debe estar en las afectaciones y en los recursos de afrontamiento, el final del documento es importante sustentar porque se realiza el programa en la modalidad elegida y porque se define el tema, logra hacer una adecuada configuración del daño, logrando efectividad en los procesos intervención. Referente al PAP 020 se identifica a través de las sesiones que el proceso de acompañamiento tiene un hilo

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde

conductor, deja ver que la familia alcanza logros con el programa, sin embargo en la manera de organizar lo realizado en cada sesión, caracteriza muy bien el objetivo y la actividad realizada pero le falta énfasis en el encuadre y especialmente en la identificación especifica de los logros alcanzados, en el cierre deja ver los logros alcanzados, como la intervención tiene un efecto en la configuración del daño identificado y establece los logros alcanzados en salud

8. Retroalimentación de la gestión realizada en el desarrollo del ciclo.
   Autoevaluación del equipo profesional. Durante este espacio se destaca la relación empática que se logró con cada uno de los participantes, la comprensión de sus historias de dolor y la promoción del manejo y mitigación del daño emocional y el sufrimiento ocasionado. En cada atención brindada en el contexto inmediato de la familia e individual, se logró cerrar en las 8 sesiones y con una asistencia participativa mayoritaria. De igual forma, se resalta los aportes y retroalimentaciones realizados por la profesional Carolina González que fortaleció el proceso administrativo y consolidados de cada una de las atenciones. Es de agregar que este proceso generó ansiedad por las correcciones y/o sugerencias que realizó la profesional en relación a los tiempos de entrega. Así mismo se fortalecieron las habilidades para la construcción de los PAP 010 y 020 desde la coherencia y la trazabilidad. Se reconoce la importancia de justificar el tema elegido a desarrollar, validando las afectaciones y recursos con los que cuenta la familia.

   Autoevaluación del promotor: Promotor:
   Como fortaleza Aceptación por parte de los usuarios a la propuesta de trabajo psicosocial y en salud se pudo realizar un buen trabajo en equipo donde cada uno realizó su rol, hubo buena aceptación por parte de los usuarios, las personas tuvieron mucha amabilidad y disposición. Como debilidades se identificó, falta de compromiso de algunos usuarios en le asistencia de citas de atención en salud algunos usuarios aportan información errónea la cuál afectaban la orientación en salud.

   Evaluación del equipo de apoyo:
   La líder de proceso resalta en las profesionales diversas fortalezas como, la adherencia a los lineamientos del programa para el desarrollo y diligenciamiento de los planes de atención psicosocial, la empatía que lograron con las familias atendidas logrando un efecto rehabilitador. Así mismo reconoce la disposición para acoger las retroalimentaciones realizadas en el marco del seguimiento técnico. Se hace la recomendación de que se tenga en cuenta los momentos de la atención psicosocial encuadre, desarrollo de la técnica y cierre. De igual forma se invita a explorar los temas de las orientaciones psicosociales con el fin de dar una mayor respuesta a las afectaciones psicosociales identificadas

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

El equipo de apoyo a la supervisión reconoce, el esfuerzo y el compromiso de todo el equipo del componente de victimas de la E.S.E para dar cumplimiento a la entrega de los productos administrativos que hacen parte del proceso.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones): N/A

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO

Firmas

FLOR HERNANDEZ HERRERA
Contratista
Secretaria Distrital de Salud de Cali

BERNARDO ASPRILLA MOSQUERA
Referente componente Victimas
Red de Salud Norte E.S.E

FRANCISCO JAVIER VARELA PÉREZ
Contratista
Secretaría Distrital de Salud de Cali

CAROLINA CASTAÑO BARRIOS
Contratista
Secretaría Distrital de Salud de Cali

CAROLINA GONZALEZ MAYA
Contratista
Secretaría Distrital de Salud de Cali

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (01) folio.

Elaboró: Flor Hernández Herrera – Contratista.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007 VERSIÓN: 002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.020.14.86.291

FECHA: 05/agos/ 2022
HORA INICIAL: 10:00 am
HORA FINAL: 02:00 pm
LUGAR: Oficina de Enfoque Diferencial - Edificio Palace

OBJETIVO: Realizar entrega y cierre del proceso de atención psicosocial de ciclo 1 desarrollado por la Red de Salud Norte E.S.E en el marco de la implementación del PIC 1 ejecución del contrato No. 4145.010.27.1.0006-2022.

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Diana Marcela Rodriguez	ESE NORTE	3107699437	dmr1993@gmail.com	Diana Rodriguez
2	Victoria Eugenia Cano	ESE NORTE	3128742810	Vickyvictoria1996@gmail.com	Victoria Cano
3	Ninfa Angulo C	ESE Norte	3013163383	ninfacuero2022@gmail.com	Ninfa Angulo
4	Mailyn Rosario Yepe	Ese norte	3117342677	Jazmintatiana1234@ymail.com	Mailyn Yepe
5	Sandra Patricia Lopez Mejia	ESE NORTE	3116276626	Sandralopez261@gmail.com	Sandra Lopez
6	Julian David Rodriguez	Ese Norte	3008619848	julian.david1239@hotmail.com	
7	Andres Felipe Leal Salazar	ESE NORTE	3175572892	antidogmatic16@gmail.com	
8	Adriana Maria Ocoro	Ese Norte	3136762232	psicantiocarrera@gmail.com	
9	Bernardo Rojas	ESE NORTE	3154627130	rbcesenorte@gmail.com	
10	Jorge Orlando Sandoval H.	SDSP Epidemiología	3172353322	jorge.sandoval.md@cali.gov.co	
11	Caroline Castañeda	ESE Norte	3107071904	Caroline.castro.especialista@gmail.com	
12	Francisco Javier Ortiz	SDSC Ent Dis	3103859220	francisco.ortiz@cali.gov.co	
13	Flor Hernandez Herrera	SSO B- P	3162391447	flor.hernandez@cali.gov.co	Flor Hernandez Herrera

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde